

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

LOEV'S: gevestigd te Rosmalen, Venstraat 29, 5241 CD en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het inschrijvingsnummer 60698365, handelend onder de naam LOEV'S.

Website: de Website van LOEV'S, te raadplegen via www.loevs.nl.

De consument: de natuurlijke persoon die niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met LOEV'S.

Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen LOEV'S en de consument, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Bedenktime: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door LOEV'S georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Artikel 2 – Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust per e-mail contact met ons op.

LOEV'S

Venstraat 29, 5241 CD Rosmalen

Emailadres: mariska@loevs.nl

KvK-nummer: 60698365

Btw-identificatienummer: 001744528B32

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van LOEV'S en op elke overeenkomst tot stand gekomen tussen ondernemer en consument.

2. De consument kan deze algemene voorwaarden ten alle tijden inzien op de website van LOEV'S: www.loevs.nl.
3. Indien de consument in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding, bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden, zijn deze voor LOEV'S slechts bindend, indien deze door LOEV'S uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
4. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien een aanbod een bepaalde geldigheidsduur of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4 – Informatie en prijzen

1. Alle prijzen vermeld op de website en/of andere kanalen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
3. Prijsverhogingen vanaf drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
4. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
5. De website van LOEV'S is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. LOEV'S kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website en andere kanalen ten alle tijden juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de website en andere kanalen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer en/of typefouten.
6. Het belangrijkste productaanbod van LOEV'S is: set van 1 of 3 flesjes LOEV'S nagelolie. LOEV'S zal steeds haar assortiment uitbreiden en ook aanvullende accessoires gaan aanbieden. Meer informatie hierover is te vinden op de website vanaf het moment van lancering.
7. Alle producten van LOEV'S mogen alleen gebruikt worden overeenkomstig bijgevoegde instructies, voorzorgsmaatregelen en richtlijnen. LOEV'S draagt geen verantwoordelijkheid voor gevoeligheid/allergie bij de consument.

Artikel 5 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als LOEV'S gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden LOEV'S niet.
2. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
3. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 6 – De overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod van LOEV'S en het voldoen aan de daarbij door LOEV'S gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 7 – Uitvoering overeenkomst

1. Zodra de bestelling door LOEV'S is ontvangen, stuurt LOEV'S de producten zo spoedig mogelijk toe maar in elk geval binnen 5 werkdagen.
2. LOEV'S is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
3. De levertermijn bedraagt in beginsel maximaal 10 werkdagen. De wijze van levering kan op verschillende manieren plaatsvinden en is ter keuze van LOEV'S.
4. Indien LOEV'S de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij de consument daarvan op de hoogte. De consument kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
5. LOEV'S raadt de consument aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, schriftelijk, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.
6. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de consument. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op de consument. Als de consument besluit de producten af te halen, wordt het risico overgedragen bij overdracht van de producten.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan LOEV'S bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de

originele staat/verpakking en onaangebroken aan LOEV'S retourneren, conform de door LOEV'S verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

3. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product dat het gevolg is van een manier van omgaan met het product dat verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
4. Reeds door de consument (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan de consument op dezelfde wijze als dat de consument de bestelling heeft betaald. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft LOEV'S de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. Tenzij LOEV'S aanbiedt het product zelf af te halen, mag LOEV'S wachten met terugbetalen tot LOEV'S het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
5. De Klant draagt de kosten voor het retourneren.
6. LOEV'S hanteert geen 'niet goed, geld terug' garantie. Bevalt het product niet na gebruik, dan heeft de consument geen recht deze te retourneren of het aankoopbedrag te ontvangen.
7. De consument dient te allen tijde de producten aan te melden voor retour via het aanmeldformulier op onze retourneren pagina. Na het aanmelden volgen instructies om de producten op juiste manier terug te zenden.

Artikel 9 – Uitsluiting Herroepingsrecht

1. LOEV'S kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 4. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien LOEV'S dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop LOEV'S geen invloed heeft;
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;

Artikel 10 – Garantie en reclamatie

1. LOEV'S staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. LOEV'S is verantwoordelijk voor eventuele gebreken die bestaan op het moment dat de consument de producten ontvangt. LOEV'S is niet verantwoordelijk voor defecten die door de consument zijn veroorzaakt, bijvoorbeeld als deze de instructies niet heeft opgevolgd of niet goed voor de producten heeft gezorgd.
3. De producten worden alleen als gebrekkig beschouwd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Producten worden bijvoorbeeld in de volgende gevallen als gebrekkig beschouwd: Als de consument niet op de hoogte gebracht is van details over het product die LOEV'S kennen of hadden moeten kennen en waarvan de consument redelijkerwijs kon verwachten op de hoogte te zijn, indien dit verzuim om te informeren de beslissing tot aankoop had kunnen beïnvloeden. Indien de producten als defect of gebrekkig beschouwd kunnen worden, hoeven deze niet geretourneerd te worden door de consument.

4. Als de consument van mening is dat de Producten gebreken vertonen, kan de consument hierover een klacht indienen door LOEV'S daarvan in kennis te stellen via de contactgegevens op de Website. De consument moet een klacht indienen binnen een redelijke termijn (binnen twee maanden wordt altijd als een redelijke termijn beschouwd) vanaf het moment dat de consument het gebrek hebt opgemerkt of had moeten opmerken. De consument kan geen klacht indienen over gebreken die later dan twee maanden na de datum van aankoop van de producten worden ontdekt.
5. Een nieuwe levering aanvragen betekent dat de consument andere overeenkomstige producten zal ontvangen. Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient de consument binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt LOEV'S daarvan in kennis te stellen. Indien LOEV'S de klacht gegrond acht, worden na overleg met de consument de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door de consument betaalde prijs over het product.

Artikel 11 – Betaling

1. De consument dient de betalingen aan LOEV'S volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. LOEV'S is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.

Artikel 12 – Klachtenprocedure

1. Indien de consument een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van LOEV'S, dan kan hij bij LOEV'S per e-mail een klacht indienen. Zie de contactgegevens op de website.
2. LOEV'S geeft de consument zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal LOEV'S binnen vijf werkdagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van de consument.

Artikel 13 – Levering en uitvoering

1. LOEV'S zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Geaccepteerde bestellingen zullen binnen 5 werkdagen verwerkt worden tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan zo spoedig mogelijk nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. In geval van ontbinding zal LOEV'S het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal LOEV'S de consument hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen en het betaalde bedrag retourneren.

6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij LOEV'S tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan LOEV'S bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

1. LOEV'S verwerkt de persoonsgegevens van de consument conform de privacy statement.

Artikel 15 – Slotbepalingen

1. Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar LOEV'S gevestigd is.
3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte te geven.