

## **Waarom deze Privacy Verklaring?**

Vanaf 25 mei 2018 is de nieuwe Europese Privacywet van kracht, de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze nieuwe wet wordt alles omtrent het vastleggen, verwerken, wijzigen, delen, beveiligen en volgen van uw persoonsgegevens vastgelegd.

Hoe wij omgaan met uw gegevens informeren wij u in dit Privacy Statement. We leggen daarin aan u uit hoe wij uw gegevens gebruiken en welke keuzes u daarbij heeft. Omdat wij een winkel zijn die op het internet actief is, kan een deel van de informatie wat technisch zijn. Wij doen ons best om het zo helder en eenvoudig mogelijk uit te leggen.

## **Wie zijn wij?**

LOEV'S is gevestigd aan de Venstraat 29, 5241 CD te Rosmalen.

## **Op welke manier verzamelen wij gegevens ?**

Wij verzamelen uw gegevens vanaf het moment dat u uw gegevens invult of achterlaat op onze website, u zich persoonlijk inschrijft op onze nieuwsbrief of op andere wijze (telefonisch of schriftelijk) aanmeldt of wordt aangemeld om gebruik te kunnen maken van onze informatie.

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

LOEV'S verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

LOEV'S verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- LOEV'S analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

LOEV'S bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Als we je informatie niet langer hoeven te gebruiken, en er geen noodzaak is voor ons om die te bewaren om te voldoen aan wettelijke of regelgevende verplichtingen, verwijderen we de informatie van onze systemen.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

LOEV'S deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. LOEV'S blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Welke technische digitale data verzamelen wij**

Als u een website bezoekt, een mobiele applicatie of andere internetdienst gebruikt, wordt bepaalde informatie gegenereerd en opgeslagen. Hetzelfde geldt voor het gebruik van onze website. Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestanden die een website op uw apparaat achterlaat en waarmee uw activiteiten binnen onze website gevolgd worden.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

LOEV'S gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [mariska@loevs.nl](mailto:mariska@loevs.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je

identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. LOEV'S zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

LOEV'S wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

LOEV'S neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [mariska@loevs.nl](mailto:mariska@loevs.nl).

## Wijzigingen en aanpassingen in ons Privacy Statement

Omdat wij van LOEV'S graag willen voldoen aan de laatste regels met betrekking tot de veiligheid van uw persoonsgegevens kan het zijn dat wij genoodzaakt zijn aanpassingen, aanvullingen of wijzigingen aan te brengen in ons Privacy Statement.